

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Algemeenheden – Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden worden volgende begrippen gehanteerd:

- 1.1 SmartEye levert een managed internet systeem voor gemeenschappelijke gebouwen, verdeeld en gecoördineerd door SmartEye BV, met zetel te Terbekehofdreef 24, B-2610 Wilrijk België met ondernemingsnummer BE0542.740.338
- 1.2 Aansluiting/Locatie: De ruimte, plaats, lokalen waar de Dienst wordt geleverd.
- 1.3 Dienst: het op permanente basis aanbieden van een communicatiesysteem dat toegang biedt tot het breedbandinternet, en alle daarvan afgeleide diensten (informatie, publiciteit, ...) ongeacht of deze door SmartEye dan wel door derden in samenwerking met SmartEye worden aangeboden.
- 1.4 SmartEye-apparatuur/Uitrusting: Hardware met firmware geplaatst door SmartEye ten behoeve van de Klant, op een wijze zoals tussen de Klant en SmartEye overeengekomen;
- 1.5 (Consument) Klant: De Klant is een natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee SmartEye een overeenkomst heeft afgesloten en de eventuele gebruikers die contractueel met de Klant verbonden zijn. De Consument Klant is de Klant die uitsluitend voor niet-beroepsmatige doeleinden op de markt gebrachte goederen en diensten verwerft.
- 1.6 Contract: De afspraken, vastgelegd in een bestelformulier of via eender welke vorm van communicatie die een bestelling vormen, op grond waarvan SmartEye de Klant de SmartEye-apparatuur ter beschikking stelt, en waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en alle bijlagen en amendementen.
- 1.7 Firmware: Een besturingssysteem van Randapparatuur dat door SmartEye aan de Klant wordt verstrekt of ter beschikking wordt gesteld in het kader van de SmartEye-apparatuur.
- 1.8 IP: Internet Protocol, een protocol dat communicatie via het internet mogelijk maakt.
- 1.9 Netwerk: De overdrachtsapparatuur en, waar van toepassing, de routingapparatuur en andere technische middelen die de overdracht mogelijk maken van signalen tussen aansluitingspunten via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen.
- 1.10 Netwerkaansluitingspunt: Het geheel van verbindingen, met hun technische toegangsspecificaties, die deel uitmaken van het netwerk en nodig zijn om toegang te krijgen tot het Netwerk en om efficiënt via het Netwerk te kunnen communiceren.
- 1.11 Randapparatuur: Alle apparaten bestemd om rechtstreeks op een Netwerkaansluitingspunt te worden aangesloten, of die kunnen dienen voor interactie met een openbaar telecommunicatienetwerk. Dit via directe of indirecte aansluiting op een door SmartEye-apparatuur voorziene Netwerkaansluitingspunt voor de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie.
- 1.12 Voorzieningen: Faciliteiten, waaronder apparatuur, programmatuur en voor zover van toepassing het Netwerkaansluitingspunt, voor de (op)levering van een SmartEye-apparatuur dat door SmartEye wordt gebruikt en/of ter beschikking wordt gesteld aan de Klant.
- 1.13 Eindgebruiker: de natuurlijke of rechtspersoon die op de Locatie(s) rechtmatig gebruik maakt van de Dienst.
- 1.14 Kantooruren: maandag tot vrijdag, van 9u-12u en van 13u tot 18u; uitgezonderd officiële feestdagen.
- 1.15 Student: de natuurlijke persoon dewelke voltijds hoger onderwijs volgt.

Artikel 2 - Algemeen

- 2.1 Alle overeenkomsten tussen SmartEye en de Klant van de SmartEye-apparatuur zijn onderworpen aan deze algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk door SmartEye anders is aangegeven of schriftelijk anders tussen de partijen is overeengekomen.
- 2.2 Deze algemene voorwaarden treden in de plaats van (eventuele) eerdere algemene contractvoorwaarden.
- 2.3 Beroep op een afwijking van deze algemene voorwaarden kan slechts door de Klant worden gedaan indien de afwijking schriftelijk is overeengekomen.
- 2.4 Alle door SmartEye gedane aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend, met uitzondering van aanbiedingen t.a.v. een Consument Klant die bindend zullen zijn. Tussen SmartEye en de Klant (met uitzondering van de Consument Klant) komt pas een Contract tot stand wanneer SmartEye de aanvaarding van het aanbod door de Klant bevestigt.
- 2.5 In alle gevallen waarin een Contract met de Klant eindigt, blijven deze algemene voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling daarvan noodzakelijk is.
- 2.6 SmartEye heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen in de lijn met economische en juridische noodwendigheden. Zulke wijzigingen gelden eveneens ten aanzien van de reeds met de Klant gesloten Contracten. Wijzigingen worden aan de Klant meegedeeld, waarna de Klant het recht heeft om het Contract te beëindigen zonder het respecteren van een opzegtermijn noch het betalen van een opzegvergoeding mits kennisgeving per aangetekend schrijven aan SmartEye binnen een termijn van 8 (acht) kalenderdagen nadat de Klant werd geïnformeerd omtrent de wijziging.

Artikel 3 - Contracten

- 3.1 Rechtspersonen: de aanvraag moet gedaan worden door een daartoe (statutair) bevoegde vertegenwoordiger van de rechtspersoon.
- 3.2 Het Contract gaat in op de dag van schriftelijke aanvaarding door SmartEye.
- 3.3 Indien de Klant gedurende de uitvoering het Contract om wijzigingen verzoekt, dient hij/zij hiertoe schriftelijk een verzoek in te dienen bij SmartEye. Indien het verzoek door SmartEye aanvaardt wordt, gaat de wijziging in op de dag na het versturen van de

bevestiging van de aanvaarding door SmartEye aan de Klant of op een ander door SmartEye aangegeven tijdstip. Wijzigingen worden gefactureerd op basis van de alsdan geldende uurtarieven van SmartEye en de op dat moment geldende prijzen van apparatuur.

3.4 Indien de Locatie, waar de SmartEye-apparatuur geïnstalleerd is, wordt verkocht, weggeschonken, of op welke manier dan ook wordt vervreemd, dient de Klant SmartEye hiervan onmiddellijk en uiterlijk binnen 5 (vijf) werkdagen op de hoogte te brengen.

SmartEye behoudt het recht om in dit geval, na een eventueel financieel onderzoek van de nieuwe eigenaar, het Contract met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat er enige schadevergoeding in hoofde van SmartEye aan de Klant verschuldigd is. Het Contract met alle lasten en baten kan enkel worden overgedragen aan de nieuwe eigenaar mits schriftelijk akkoord van SmartEye.

SmartEye
3.5 De Klant wordt na ondertekening van het Contract verplicht deze voorwaarden, eventuele latere wijzigingen en het Contract te laten registreren en het tegenstelbaar te laten maken aan derden en dit op eigen kosten, binnen de 60 (zestig) kalenderdagen na ondertekening.

3.6 De Klant is ertoe gehouden om zijn/haar internetcontracten bij zijn/haar vorige dienstverlener zelf op te zeggen.

3.7 Behoudens in geval een Contract tot stand komt met een Consument Klant, is de termijn zoals overeengekomen in het Contract te allen tijde strikt indicatief en zonder enige resultaatsverbintenis in hoofde van SmartEye. Een overschrijding van de overeengekomen termijn kan in dit geval geen aanleiding geven tot een recht op enige schadevergoeding in hoofde van de Klant, een eenzijdige vermindering van de overeengekomen prijs of een recht om het Contract met SmartEye te beëindigen. Indien een termijn werd overeengekomen in het Contract gesloten met een Consument Klant, is deze termijn bindend voor SmartEye. In geval dat SmartEye deze verbintenis niet nakomt door een fout in haar hoofde, is de Consument Klant uitsluitend gerechtigd om te verzoeken de uitvoering van het Contract te laten plaatsvinden binnen een aanvullende termijn die gezien de omstandigheden passend is. Indien SmartEye nalaat om binnen deze aanvullende termijn te voldoen aan haar verbintenissen ten aanzien van de Consument Klant, zal de Consument Klant uitsluitend gerechtigd zijn om een vergoeding te vragen voor de schade die hij of zij hierdoor lijdt mits hij of zij deze kan bewijzen of om het Contract met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling te beëindigen mits vergoeding van de kosten die SmartEye reeds heeft gemaakt.

Artikel 4 - de SmartEye-apparatuur

4.1 Nadat de Klant aan alle voorwaarden voor toelating tot de SmartEye-apparatuur heeft voldaan, zoals opgenomen in het Contract, zal de SmartEye-apparatuur worden geplaatst. De SmartEye-apparatuur blijft steeds eigendom van SmartEye.

4.2 SmartEye is gerechtigd veranderingen in of aan de SmartEye-apparatuur aan te brengen zonder voorafgaande bekendmaking aan de Klant.

4.3 SmartEye is gerechtigd toegang tot (onderdelen van) de SmartEye-apparatuur en/of (onderdelen van) haar systeem en/of interfaces, al dan niet tijdelijk, te blokkeren of het gebruik daarvan te beperken, en/of andere maatregelen te nemen, indien dit in haar opvatting nodig is, zonder de Klant daarvan vooraf op de hoogte te stellen.

4.4 SmartEye is gerechtigd procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen op de SmartEye-apparatuur en/of de Randapparatuur door te voeren, indien dit volgens haar nodig blijkt. SmartEye zal de Klant hierover tijdig informeren, indien deze wijzigingen en/of verbeteringen de bereikbaarheid van het internet en/of daarop aangesloten netwerken voor de Klant voor een langere periode nadelig kunnen beïnvloeden.

4.5 SmartEye is gerechtigd de toegang tot het systeem van de Klant te blokkeren of maatregelen ten aanzien van de Klant indien dit in haar opvatting nodig is. SmartEye zal de Klant tijdig van dergelijke maatregelen op de hoogte stellen.

4.6 SmartEye is niet aansprakelijk voor enige schade of kosten van de Klant als gevolg van enige in dit artikel genoemde maatregelen. Deze maatregelen hebben geen invloed op de betalingsverplichtingen van de Klant.

Artikel 5 - Tarieven

5.1 Op Contracten tussen SmartEye en de Klant zijn de vergoedingen en prijzen van toepassing zoals opgenomen in het Contract, tenzij de partijen anders zijn overeengekomen.

5.2 Indien een Contract tijdens een kalendermaand ingaat, worden de vaste contractkosten van de SmartEye-apparatuur, zoals opgenomen in het Contract, pro rata berekend.

5.3 SmartEye is gerechtigd de prijzen van haar Diensten jaarlijks aan te passen overeenkomstig de Index der Consumptieprijzen. Zulks gebeurt jaarlijks tijdens de maand april waarbij de prijzen worden aangepast aan het nieuwe indexcijfer van de maand februari. De basisindex is het indexcijfer van de maand februari van het jaar waarin het Contract is afgesloten. De nieuwe prijzen worden meegedeeld aan de Klant. De nieuwe geïndexeerde prijzen zijn van toepassing op alle reeds ondertekende Contracten. De indexering gebeurt niet op de eventuele kortingen dewelke vaste bedragen zijn.

5.4 SmartEye behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de overeengekomen prijs van goederen te wijzigen indien, na de datum van de totstandkoming van het Contract, één of meer objectieve kostprijsfactoren (zijnde: de loonkost, de sociale lasten, prijzen van materialen, grondstofprijzen, prijzen van energie, prijzen van toeleveranciers) een aantoonbare wijziging ondergaan. SmartEye zal de Klant in voorkomend geval op de hoogte brengen van de prijswijziging. De prijs kan slechts wijzigen tot een bedrag van maximum 80% van de eindprijs. Het vervallen van een lopende korting wordt daarbij niet als prijsverhoging aanvaard.

5.5 Alle door SmartEye gehanteerde prijzen zijn uitgedrukt in Euro en zijn exclusief BTW (met uitzondering t.a.v. een Consument Klant waar de prijzen steeds inclusief BTW worden opgenomen) tenzij dit uitdrukkelijk anders staat vermeld.

5.6 De door de Klant te betalen vergoedingen zijn slechts op door SmartEye verstrekte Diensten en zijn dus niet op enige door de Klant te maken of gemaakte telefoonkosten, kosten voor kabel aansluiting of andere kosten voor de verbinding met het systeem van SmartEye of voor het transport van informatie tussen het systeem van SmartEye en de Klant tenzij nadrukkelijk anders

overeengekomen.

5.7 De te betalen bijdragen moeten driemaandelijks vooraf betaald worden. Een kalenderjaar loopt van 1 januari tot en met 31 december. Contracten ingegaan op een ander tijdstip worden pro rata berekend tot de volgende factuurdatum.

Artikel 6 - Betaling

6.1 Alle gefactureerde bedragen zijn betaalbaar binnen de op de factuur gepreciseerde termijn, en bij gebreke aan dergelijke termijn, binnen de 14 (veertien) kalenderdagen na factuurdatum.

6.2 Als SmartEye geen betaling ontvangt van de gefactureerde bedragen van de Klant (met uitzondering van de Consument Klant) op de vervalddag, gelden vanaf deze datum van rechtswege en zonder ingebrekestelling verwijlntresten volgens de wettelijke bepalingen, en een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het openstaande factuurbedrag (inclusief BTW) met een minimum van 125,00 EUR, zonder afbreuk te doen aan het recht van SmartEye om de effectief geleden schade mits bewijs integraal te vorderen van de Klant.

6.3 Ingeval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervalddag zal aan de Consument Klant een eerste kosteloze herinnering worden verstuurd. Bij gebreke van betaling binnen de voorziene betaaltermijn van 14 (veertien) kalenderdagen zoals vermeld op de eerste herinnering, zullen verwijlntresten conform de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties verschuldigd zijn. Bovendien zal de Consument Klant, een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn, waarvan het bedrag niet hoger is dan:

- 20 EUR als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 EUR is;
- 30 EUR vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 EUR als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 EUR is;
- 65 EUR vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 EUR met een maximum van 2000 EUR als het verschuldigde saldo hoger dan 500 EUR is.

De kosten voor een bijkomende herinnering bedragen 7,50 EUR vermeerderd met de op het ogenblik geldende van de verzending geldende portokosten.

6.4 De betwisting van een factuur dient, op straffe van ontvankelijkheid, binnen 8 (acht) kalenderdagen na factuurdatum per aangetekend schrijven te worden meegedeeld aan SmartEye. Deze mogelijkheid doet geen afbreuk aan de verplichting van de Klant om deze factuur binnen de normale termijn te betalen, behalve bij een gegronde betwisting door de Klant van het gefactureerde bedrag.

6.5 Bij gehele of gedeeltelijke niet-betaling van een factuur op de vervalddag behoudt SmartEye zich het recht voor om de uitvoering van het Contract te schorsen, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder schadevergoeding. Alle kosten die hieruit voortvloeien zijn ten laste van de Klant.

6.6 Betalingen die de Klant aan SmartEye verricht, worden in de eerste plaats aangerekend op de door de Klant verschuldigde kosten, daarna op de verschuldigde interesten en pas in laatste instantie op de verschuldigde hoofdsom.

Artikel 7 - Beveiliging & Persoonsgegevens

7.1 SmartEye is verplicht zich in te spannen voor een degelijke beveiliging van de SmartEye-apparatuur, die in redelijkheid haalbaar is met de door SmartEye gebruikte apparatuur. SmartEye is niet aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van de Klant of derden, die het gevolg is van onvoldoende beveiliging door de Klant of derden.

7.2 Indien de Klant merkt of het vermoeden heeft dat derden zich op oneigenlijke wijze toegang hebben verschaft tot de SmartEye-apparatuur, bijvoorbeeld door het gebruik van zijn/haar IP-adres, dient hij/zij dit binnen 5 (vijf) werkdagen nadat hij/zij hiervan kennis neemt schriftelijk aan SmartEye te melden. SmartEye is niet aansprakelijk voor eventuele schade die een dergelijk oneigenlijk gebruik van de SmartEye-apparatuur ten gevolge heeft.

7.3 De van de Klant opgegeven gegevens en van de eventueel door de contractueel verbonden derden (artikel 1.13) worden opgenomen in de Klantenadministratie van SmartEye. Deze gegevens kunnen worden gebruikt voor administratieve en marketing doeleinden door SmartEye en daaraan gerelateerde ondernemingen. De gegevens worden niet zonder voorafgaande mededeling aan of, voor zover op grond van de relevante wetgeving betreffende bescherming van persoonsgegevens vereist, toestemming van de Klant of Eindgebruikers voor andere doeleinden gebruikt of aan derden verstrekt.

7.4 Bij vragen en/of opmerkingen omtrent de verwerking door SmartEye van uw gegevens kunt u zich schriftelijk wenden tot SmartEye via privacy@smarteye.eu.

7.5 SmartEye kan, omwille van veiligheidsredenen, het internetverkeer zonder toestemming van de Klant registreren. Deze informatie zal, indien gevraagd door de bevoegde overheid, aan de juiste instantie worden overgedragen. SmartEye kan onder geen enkele voorwaarde verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele gevolgen die daaruit voortvloeien.

Artikel 8 - Verplichtingen Klant

8.1 De Klant erkent voor het afsluiten van het Contract alle door SmartEye kenbaar gemaakte verplichtingen, instructies en beperkingen, zoals neergelegd in deze algemene voorwaarden en zoals door SmartEye (op haar website, via schriftelijke berichtgeving of andere) werden meegedeeld, te hebben ontvangen.

8.2 De Klant is gehouden te handelen conform de toepasselijke wet- en regelgeving en zich te gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige Klant verwacht mag worden. De Klant zal bij het gebruik van de SmartEye-apparatuur voorkomen dat de belangen van SmartEye of derden geschaad worden.

8.3 De Klant zal de SmartEye-apparatuur niet gebruiken of doen gebruiken voor onrechtmatige handelingen, het plegen van strafbare feiten en/of voor handelingen die niet overeenstemmen met de gedragingen van een normale, zorgvuldige, voorzichtige en redelijke persoon in dezelfde omstandigheden. Hieronder worden onder meer de volgende handelingen begrepen: het plegen van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: auteursrechten, merkenrechten, rechten uit hoofde van de Europese richtlijn 96/9 inzake de rechtsbescherming van databanken, octrooirechten, modellenrechten); diefstal; de onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van geheime of vertrouwelijke informatie; de onrechtmatige of strafbare verspreiding van teksten en/of beeld- en geluidsmateriaal, waaronder racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer, beledigende uitingen en zgn. "mailbommen"; computervrederebreuk ("hacken") via de SmartEye-apparatuur of het internet; vernieling, beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen; het verspreiden van virussen of het anderszins opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag; het zich verschaffen van toegang door middel van valse sleutels, valse codes, valse hoedanigheden. De Klant zal deze verplichtingen ook opleggen aan zijn/haar contractueel verbonden derden (artikel 1.13).

8.4 Het is de Klant niet toegestaan processen in gang te zetten of te laten voortbestaan, waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige gebruikers van het internet hindert of het overige gebruik van de SmartEye-apparatuur nadelig beïnvloedt.

8.5 Het is de Klant, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SmartEye, niet toegestaan (onderdelen van) een Netwerk of andere gebruikers van een ander dan in het Contract beschreven gebouw, al of niet binnen zijn/haar organisatie, op enigerlei wijze te verbinden met (onderdelen van) de SmartEye-apparatuur.

8.6 De Klant dient als een goede huisvader te beheren: de SmartEye- apparatuur die eigendom blijft van SmartEye of op SmartEye-apparatuur aangesloten maar door de Klant zelf aangekochte apparatuur. Eventuele storingen of onderbrekingen dienen door de Klant onmiddellijk aan SmartEye gemeld te worden. De Klant is aansprakelijk in geval van verlies, diefstal of beschadiging van SmartEye-apparatuur. De SmartEye- apparatuur mag door de Klant niet worden verkocht, verhuurd of overgedragen.

8.7 De Klant zal er op toezien dat er kosteloos voldoende, vrije en aangepaste ruimte inclusief 220V stroomvoorziening beschikbaar wordt gesteld en dit volgens de netwerkgids. Netwerkgids is verkrijgbaar op eenvoudig verzoek per email via info@studenteninternet.be

8.8 De Klant zal er op toezien dat alle 3rd party vereisten zijn voldaan, indien er voor SmartEye kosten gepaard gaan wegens het niet naleven van deze vereisten zullen deze integraal worden doorgerekend aan de Klant.

8.9 De Klant verbindt zich ertoe de SmartEye Diensten ongewijzigd aan de Eindgebruiker te leveren met inachtneming van de door SmartEye aangeboden voorwaarden; en dit zonder wijziging aan de Dienst of SmartEye-apparatuur. Het is de Klant ten strengste verboden de Dienst of SmartEye-apparatuur in gewijzigde vorm aan te bieden of door te verkopen zonder schriftelijke en voorafgaande goedkeuring van SmartEye.

8.10 De Klant is verantwoordelijk voor het naleven van de verplichtingen uit dit artikel 8 door de Eindgebruikers van het systeem. De Klant zal deze verplichtingen opnemen in zijn/haar contracten met de Eindgebruikers, en SmartEye vrijwaren voor enige schade in dit verband.

Artikel 9 - Firmware

9.1 De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de programmatuur (de Firmware) gebruikt door SmartEye (licentieversies) berusten bij SmartEye en/of derden, en geen enkele bepaling in het Contract zal resulteren in de overdracht van enige intellectuele eigendomsrechten aan de Klant.

9.2 Met de levering van de Firmware verkrijgt de Klant, het niet overdraagbare recht, deze te gebruiken uitsluitend voor de doeleinden en binnen de voorwaarden van het Contract.

9.3 Iedere kopie van de Firmware en de data, die technisch niet gebruikt wordt in de zin van deze licentievoorwaarden, is verboden.

9.4 Het is niet toegestaan de Firmware of/en de data of/en de documentatie of/en andere programmadelen te vermenigvuldigen, te verkopen, te verhandelen, aan derden sublicenties te verlenen, of op welke andere wijze dan ook aan derden ter beschikking te stellen of rechten te verlenen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SmartEye.

9.5 Het is eveneens niet toegestaan om (een onderdeel van of onderdelen van) de Firmware en/of de data en/of de gegevens en/of de documentatie te veranderen, te wijzigen, te modificeren, aan te passen, te disassembleren, te decompileren of enige vorm van 'reverse-engineering' toe te passen.

9.6 SmartEye verplicht zich een fout in de Firmware te vervangen door foutenvrije Firmware of naar keuze van SmartEye, de reparatie van de Firmware door te voeren.

De kosten van de vervanging of de reparatie van het Firmware programma worden gedragen door SmartEye.

Het vervangen of repareren van de Firmware geeft de Klant niet het recht op een vermindering van de aanschaffingsprijs noch het recht om dit Contract te beëindigen.

Geen garantie wordt gegeven voor fouten die veroorzaakt worden door veranderingen die door de Klant of derden werden aangebracht in de Firmware. Het is SmartEye dewelke autonoom beslist wanneer vernieuwingen de Firmware worden doorgevoerd zonder medezeggenschap van de Klant.

9.7 Het gebruiksrecht van deze Firmware is gekoppeld aan de correcte betalingen van de maandelijkse bijdrage.

9.8 De beëindiging van dit Contract, om welke reden dan ook, houdt ook in dat het gebruiksrecht op deze Firmware vervalft.

Artikel 10 – Duur, schorsing en beëindiging

10.1 Behoudens anders overeengekomen in het Contract, treedt de contracttermijn in werking op de dag van installatie of activering van de Dienst; bij gebrek aan schriftelijk bewijs van activering of installatie telt de datum van eerste factuur waarop deze Dienst of installatie betrekking heeft.

10.2 Het Contract wordt aangegaan voor onbepaalde duur met een minimumtermijn van één (1) jaar, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

10.3 Indien de Klant in gebreke blijft met de nakoming van één of meer uit het Contract voortvloeiende materiële verplichtingen (waaronder doch niet beperkt tot: de betalingsverplichting en de verplichtingen onder artikel 8 en 9), heeft SmartEye het recht om de uitvoering van haar Diensten en/of levering van haar goederen tijdelijk op te schorten totdat de Klant haar verplichting(en) nakomt, waardoor de uitvoeringstermijn in ieder geval zal verlengd worden en de kosten hiervoor volledig aan de Klant aangerekend zullen worden.

10.4 Het Contract kan door de Klant uitsluitend tegen de vervaldag per aangetekend schrijven beëindigd worden met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden, ingaand vanaf de eerste dag van de eerstvolgende maand na de opzegbrief. Bij gebreke aan tijdige opzeg wordt het Contract automatisch en stilzwijgend verlengd voor een periode van telkens één (1) jaar.

10.5 Behoudens artikel 10.3 en 10.4, is de beëindiging van een Contract door de Klant enkel toegelaten in geval van betaling door de Klant aan SmartEye van een verbrekingsvergoeding voor elke beëindigde Dienst. Deze verbrekingsvergoeding bestaat uit:

- a) Alle kortingen, discounts... die voor de Dienst werden toegekend
- b) De som van alle bedragen die door de Klant voor deze Dienst nog verschuldigd zijn sinds diens bestelling tot het einde van de lopende periode, inclusief de kosten aangegaan door SmartEye bij derde partijen. Voor de berekening van de nog niet vervallen bedragen baseert SmartEye zich op het gemiddelde van de al reeds gefactureerde bedragen voor de betreffende Dienst en/of op de abonnementsvergoeding bepaald in het Contract. Indien een minimum gebruiksdrempel werd vastgelegd zal minstens de hiermee maandelijks overeenstemmende som in rekening worden gebracht.
- c) Alle installatiekosten die SmartEye gemaakt heeft om de Dienst te kunnen leveren.

Daarnaast zal de Klant tevens gehouden zijn tot vergoeding van enige schade die SmartEye lijdt ingevolge de vroegtijdige beëindiging van het Contract zoals doch niet beperkt tot verschuldigde vergoedingen aan de leveranciers van SmartEye.

10.6 Elke partij heeft het recht om het Contract te allen tijde, zonder rechterlijke machtiging, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige schadevergoeding, met onmiddellijke ingang, mits schriftelijke kennisgeving per aangetekend schrijven, te beëindigen in de volgende gevallen:

- (i) Indien de andere partij, ondanks schriftelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van 14 (veertien) kalenderdagen in acht wordt genomen, in gebreke blijft met de nakoming van één of meer uit het Contract voortvloeiende materiële verplichtingen (waaronder doch niet beperkt tot: de betalingsverplichting in hoofde van de Klant en de verplichtingen van de Klant onder artikel 8 en 9),
- (ii) Bij staking van betaling of (de aanvraag van) een faillissement door de andere partij, of
- (iii) Bij vereffening of stopzetting van de activiteiten van de andere partij.

In geval van zulke beëindiging behoudt elke partij zich het recht voor om een vergoeding te vorderen voor de kosten, interesten en schade die ze hierdoor heeft geleden en worden alle vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

10.7 De beëindiging van het Contract voor een of meerdere aansluitingen/Locaties brengt geenszins het einde van het Contract wat betreft de andere Aansluitingen/Locaties met zich mee. Alle bepalingen van het Contract blijven mutatis mutandis toepasselijk op de overblijvende Locatie(s).

10.8 Na beëindiging van het Contract bezorgt de Klant alle SmartEye-apparatuur uit de Locatie onbeschadigd op de zetel van SmartEye en dit binnen een termijn van uiterlijk 1 maand na beëindiging van het Contract. Bij gebreke aan het afleveren van de SmartEye-apparatuur binnen de hierboven gestelde termijn, is SmartEye gerechtigd om op kosten van de Klant de SmartEye-apparatuur zelf op te halen op de Locatie. Bij verlies of schade aan de SmartEye-apparatuur, verbindt de Klant zich ertoe SmartEye integraal schadeloos te stellen.

10.9 Desgevallend, bij toepassing van art. 111/3 van de Wet van 13 juni 2005 betreffende de elektronische communicatie, betaalt de Klant bij vroegtijdige beëindiging binnen de duur van zes maanden na aanvang van het Contract steeds bij wijze van schadevergoeding de nog resterende abonnementsgelden tot afloop van de zesde maand van het Contract.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid

11.1 SmartEye is in het kader van de totstandkoming en/of uitvoering van het Contract niet aansprakelijk voor enige schade behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.

11.2 SmartEye is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade (zoals hieronder beschreven) die de Klant lijdt als gevolg van een aan SmartEye toerekenbare tekortkoming tot het bedrag waarvoor de verzekering van SmartEye effectief tussenkomst, dan wel, wanneer deze verzekering niet tussenkomt, tot het bedrag van de vergoedingen die SmartEye heeft betaald gedurende een periode van 6 maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.

11.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- a) Materiële schade aan zaken die niet rechtstreeks te wijten zijn aan het installeren of verwijderen van SmartEye-apparatuur;
- b) Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mochten worden verwacht;
- c) Redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

11.4 Iedere aansprakelijkheid van SmartEye voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen; verliezen; kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade; en vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in het transport van het dataverkeer; andere schade dan directe schade als vermeld in artikel 11.3.

11.5 De directe schade toerekenbaar aan SmartEye zal, naar keuze van SmartEye, verholpen worden in natura, door vervanging of herstelling. In geval het een Consument Klant betreft is er een keuzerecht tussen een herstel in natura, een passende vermindering van de prijs of de ontbinding van het Contract. Indien een herstel in natura onmogelijk is of een onredelijke werklast met zich meebrengt, zal SmartEye de prijs zoals vastgelegd in het bevestigde Contract terugbetalen aan de Klant, rekening houdend met het genot dat de Klant reeds gehad heeft van de betreffende goederen en/of Diensten.

11.6 Behoudens in geval van schade als gevolg van een aantasting van de fysieke of psychische integriteit of schade ingevolge een opzettelijke fout, kunnen SmartEye, haar bestuurder(s) of haar werknemer(s) nooit buitencontractueel aansprakelijk zijn voor schade die voortvloeit uit de niet-nakoming van een contractuele verbintenis die ook een buitencontractuele fout uitmaakt.

11.7 De Klant is tegenover SmartEye aansprakelijk voor alle schade uit hoofde van tekortkoming en/of onrechtmatige daad van de Klant. Onder deze schade valt tevens schade als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van de Voorzieningen en/of apparatuur. De Klant vrijwaart SmartEye tegen alle aanspraken van derden in dit verband.

11.8 Beschadiging zoals bedoeld in het artikel 11.7 omvat mede slijtage die is veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik of onzorgvuldige behandeling door de Klant.

11.9 SmartEye is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de door Klant door middel van de SmartEye-apparatuur(en) beschikbaar gestelde informatie. Klant vrijwaart SmartEye tegen aanspraken van derden terzake.

11.10 De Klant is onder meer verantwoordelijk voor:

- (i) Het ter beschikking stellen van aangepaste en afsluitbare lokalen die de Uitrusting afdoende beschermen tegen externe factoren;
- (ii) Het aanduiden vóór de installatie van de exacte ligging van alle zichtbare en niet-zichtbare elektriciteits-, gas- en waterleidingen op de Locatie;
- (iii) Het verkrijgen van de nodige stedenbouwkundige en andere administratieve toelatingen vereist voor de installatie;
- (iv) Het verkrijgen van alle toelatingen van mede-eigenaars, huurders, verhuurders, vruchtgebruikers en andere rechthebbenden op de Locatie;
- (v) Het uitoefenen van een algemene controle op de naleving van de regels van openbare orde en goede zeden door de Eindgebruikers die op de Locatie gebruikmaken van de Dienst, zonder evenwel kennis te nemen van de concrete inhoud van de communicaties die uitgevoerd worden door de Eindgebruiker;
- (vi) De Klant moet daarnaast de Uitrusting als een goed huisvader in bewaring nemen en beschermen op een wijze die minstens overeenstemt met de bescherming die de Klant in acht neemt voor zijn eigen uitrusting. Indien de Klant dit nalaat, vallen alle onderhoudskosten en herstelkosten die moeten worden gemaakt ingevolge de niet-naleving van deze verplichting ten laste van de Klant;
- (vii) De Klant bewaart en stelt alle informatie ter beschikking van de bevoegde autoriteiten en/of van SmartEye die nodig is voor de vervulling van de Klant/SmartEye verplichtingen die voortvloeien uit: de wet van 30 juni 1994 ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer tegen het afluisteren, kennisnemen en opnemen van privé-communicatie en –telecommunicatie; de wet van 28 november 2000 inzake informaticacriminaliteit; en elk andere van kracht zijnde wetgeving betreffende het afluisteren, identificeren en observeren, ... die de Klant/SmartEye moet naleven. De Klant vrijwaart SmartEye dienaangaande.

11.11 De partijen beseffen dat het gebruik van de installatie beïnvloed kan worden door externe factoren zoals, zonder daartoe beperkt te zijn, fysische en atmosferische condities, toestellen die door de Klant of de Eindgebruiker gebruikt worden, Netwerken van andere communicatieleveranciers, interconnectie problemen, etc. Deze factoren kunnen de aansluiting of de kwaliteit ervan beïnvloeden. SmartEye neemt alle redelijke maatregelen om de invloed van dergelijke factoren te beperken, maar is niet aansprakelijk als een verbinding niet kan gemaakt worden of niet kan behouden worden, of als de kwaliteit van de Dienst hierdoor in het gedrang komt. SmartEye is niet aansprakelijk voor enige invloed van noch voor het falen van het materiaal van de Klant.

Artikel 12 - Overmacht

12.1 Indien na de totstandkoming van het Contract de uitvoering ervan wegens overmacht niet kan plaatsvinden, zal de tekortkomende partij de wederpartij hiervan op de hoogte brengen binnen een termijn van 7 (zeven) kalenderdagen na aanvang van de overmachtssituatie.

12.2 Onder overmacht wordt verstaan, de situatie waarin de uitvoering van het Contract door één der partijen geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door omstandigheden buiten de wil van die partij, zelfs al was deze omstandigheid ten tijde van de totstandkoming van het Contract reeds te voorzien. Zonder exhaustiviteit na te streven, worden als gevallen van overmacht beschouwd: weersomstandigheden, uitputting van de voorraad, vertragingen of uitblijven van leveringen door leveranciers van een partij, machinebreuk, staking of lock-out, brand, oproer, oorlog, epidemie/pandemie, overstroming, elektrische, informatica-, internet- of telecommunicatiestoringen, beslissingen of interventie van overheidswege en fouten en vertragingen te wijten aan derden.

12.3 In geval de overmachtssituatie een onderbreking van de uitvoering tot gevolg heeft, worden de uitvoeringstermijn en de verplichtingen van de desbetreffende partij in ieder geval van rechtswege geschorst voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de dienstverlening weer op te starten. Partijen zullen in dergelijk geval alle redelijke inspanningen leveren om de gevolgen van de overmachtssituatie te beperken.

12.4 Indien de situatie van overmacht langer duurt dan 2 (twee) maanden, is elke partij gerechtigd om het Contract zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden, zonder dat de andere partij tot betaling van enige schadevergoeding aan de eerste partij kan worden gehouden, met uitzondering van de kosten die SmartEye reeds heeft gemaakt voorafgaand aan de overmachtssituatie die ten laste van de Klant zullen zijn.

Artikel 13 – (Commerciële) Garantie en productondersteuning

13.1 SmartEye staat er voor in om apparatuur en/of Diensten te leveren die overeenstemmen met de overeengekomen apparatuur en/of Diensten, conform de regels van de kunst. Er rust op SmartEye evenwel slechts een inspanningsverbintenis en in geen geval een resultaatsverbintenis.

13.2 De Klant verbindt zich ertoe om de apparatuur en/of Diensten na levering door SmartEye onmiddellijk te onderzoeken op hun overeenstemming en zichtbare gebreken. Een eventueel gebrek aan overeenstemming tussen de overeengekomen apparatuur en/of Diensten en de apparatuur en/of Diensten die werden geleverd of het bestaan van een zichtbaar gebrek, dient onverwijld en uiterlijk 10 (tien) kalenderdagen na levering schriftelijk aan SmartEye te worden meegedeeld, bij gebreke waaraan de apparatuur en/of Diensten worden geacht te zijn aanvaard door de Klant.

13.3 Klachten op grond van verborgen gebreken dienen, op straffe van verval, onmiddellijk na de ontdekking ervan en uiterlijk 2 (twee) maanden na ontdekking per aangetekend schrijven door de Klant aan SmartEye te worden meegedeeld.

13.4 Klachten op grond van conformiteitsgebreken kunnen enkel door Consument Klanten worden ingeroepen en dienen, op straffe van verval, binnen 2 (twee) maanden na de ontdekking ervan en uiterlijk 2 (twee) jaar na levering per aangetekend schrijven door de Consument Klant aan SmartEye te worden meegedeeld.

13.5 De klachten dienen zeer nauwkeurig te worden omschreven.

13.6 Indien de door SmartEye binnen het kader van het Contract met de Klant geleverde apparatuur zichtbare gebreken vertonen of als de Klant aantoonbaar dat de geleverde apparatuur of Dienst niet overeenstemmend is, heeft de Klant recht op herstelling, vervanging, of de uitvoering van het Contract bij equivalent indien een herstelling of vervanging niet mogelijk is, dan wel op de ontbinding van het Contract. In dat geval kan de Klant alleen aanspraak maken op een vorm van schadevergoeding indien deze op objectieve wijze kan worden aangetoond.

13.7 In geval de Klant kan aantonen dat het gaat om verborgen gebreken die door SmartEye gekend waren, kan de Klant uitsluitend aanspraak maken op een terugbetaling van de prijs van de gebrekkige apparatuur na teruggave ervan aan SmartEye, dan wel op een prijsvermindering, waarbij de Klant enkel aanspraak kan maken op een vorm van schadevergoeding, mits deze op objectieve wijze kan worden aangetoond.

13.8 Ten aanzien van Consument Klanten geldt in geval van een conformiteitsgebrek dat (i) de gebrekkige apparatuur en/of Firmware in natura worden hersteld, zijnde door vervanging of herstelling (exclusief werkuren voor herconfiguratie en installatie), (ii) indien een vervanging of herstelling voor SmartEye onmogelijk is of onredelijke kosten met zich zou meebrengen, de Consument Klant een prijsvermindering of de ontbinding van het Contract kan vorderen, en (iii) de Consument Klant desgevallend aanspraak kan maken op een aanvullende schadevergoeding mits deze op objectieve wijze kan worden aangetoond.

13.9 Klachten met betrekking tot apparatuur en/of Diensten die na levering door de Klant of een derde partij zijn gewijzigd of gebreken die te wijten zijn aan de Klant of een derde partij worden niet in aanmerking genomen.

13.10 De Klant is gehouden om SmartEye in staat te stellen de klacht te onderzoeken en dient derhalve zijn of haar volledige medewerking te verlenen.

13.11 De onvoorwaardelijke aanvaarding van apparatuur en/of Diensten geleverd door SmartEye zal blijken uit de voorbehoudsloze ingebruikneming van de geleverde apparatuur en/of Diensten.

13.12 De apparatuur afkomstig van derden die onderdeel uitmaken van het bestelformulier en in het kader daarvan geleverd worden aan de Klant door SmartEye, zijn onderhevig aan de garantievooraanwaarden van deze derde partijen die door SmartEye rechtstreeks jegens de Klant zullen ingeroepen kunnen worden.

13.13 Schade veroorzaakt door: onnatuurlijk gebruik, verbouwingswerken, natuurrampen (bv: waterschade, storm, hagelschade), overspanning vallen daarbij niet onder deze garantiebepaling. De Klant is geacht alle door SmartEye geleverde elektronische apparatuur als een goede huisvader te behandelen.

13.14 Indien er sprake is van een lopende beheersovereenkomst op de door SmartEye geleverde elektronische apparatuur, geldt er een ondersteuningstermijn van minimaal drie (3) jaar tot maximaal vijf (5) jaar, zoals gespecificeerd in het Contract, na aankoop van de door SmartEye verkochte elektronische apparatuur. Let op dat de productondersteuning niet gelijk is aan de wettelijke garantie bepaling. Na verlopen van de productondersteuning is de door SmartEye verzorgde ondersteuning beperkt tot aan de door SmartEye geleverde en beheerde internetverbinding met als demarcatiepunt de SmartEye router. De SmartEye router blijft ten alle tijden eigendom van SmartEye en kan daarbij niet aangekocht worden. De product ondersteuning kan enkel vernieuwd worden door vernieuwing van de elektronische apparatuur. SmartEye engageert zich om de basisdiensten die op de elektronische apparatuur beschikbaar waren bij aankoop tijdens deze productondersteuning beschikbaar te houden. SmartEye kan echter geen garanties bieden dat technische uitbreidingen noch product wijzigingen ook beschikbaar zijn op elektronische apparatuur die niet voldoen aan de technische minimum vereisten om deze uitbreidingen mogelijk te maken. De Klant heeft geen recht op verhaal voor het niet verkrijgen van deze uitbreidingen, noch kan hiervoor garantie ingeroepen worden.

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud

14.1 De eigendom die rust op de apparatuur die onderdeel uitmaakt van het Contract en in het kader daarvan geleverd worden aan de Klant door SmartEye, zal pas worden overgedragen aan de Klant bij volledige voldoening door de Klant van de betreffende facturen, inclusief interesten en een voorkomend schadebeding.

14.2 Tot op het ogenblik dat de eigendom van de apparatuur effectief aan de Klant is overgedragen,

- (i) Is het de Klant verboden om over de apparatuur te beschikken, ze als betaalmiddel aan te wenden, te verpanden of te bezwaren met enig ander zekerheidsrecht,
- (ii) Zal de Klant op de apparatuur een teken aanbrengen dat duidelijk aangeeft dat de apparatuur eigendom is van SmartEye, en
- (iii) Zal de Klant de apparatuur apart opslaan zodat ze niet vermengd worden met goederen van de Klant of van derde partijen.

14.3 De Klant verbindt zich ertoe om SmartEye onmiddellijk schriftelijk te verwittigen van elk recht dat een derde op de apparatuur, waar krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud op rust, zou doen gelden.

14.4 De Klant verbindt zich ertoe om SmartEye onmiddellijk schriftelijk te verwittigen indien de apparatuur worden opgeslagen in een pand dat niet zijn of haar eigendom is en zal op verzoek van SmartEye de identiteit van de eigenaar meedelen.

14.5 In geval dat SmartEye beroep doet op het eigendomsvoorbehoud ten gevolge van de niet-betaling door de Klant, wordt het Contract als ontbonden beschouwd, onverminderd het recht van SmartEye op vergoeding van de eventuele schade, waaronder doch niet beperkt tot gederfde winst en andere commerciële schade.

14.6 Kosten die gepaard gaan met of schade veroorzaakt door het terughalen van goederen door SmartEye, vallen ten laste van de Klant.

Artikel 15 – Exclusiviteit, niet-afwijking en promotie

15.1 De apparatuur mag voor de duur van het Contract uitsluitend gebruikt worden voor de doeleinden van het Contract.

15.2 De Klant mag geen concurrerende diensten aan het publiek aanbieden of laten aanbieden op de Locatie zolang het Contract loopt.

15.3 De Klant verbindt er zich toe om gedurende de looptijd van het Contract en een periode van 12 (twaalf) maanden na de beëindiging ervan, zich te onthouden van een werknemer of medewerker van, of enige andere persoon die is tewerkgesteld in welke hoedanigheid dan ook bij SmartEye te vragen om in dienst te treden bij of een contract of enig ander samenwerkingsverband aan te gaan met de Klant of een met de Klant verbonden onderneming. De Klant zal geen werknemer of medewerker van SmartEye benaderen met het doel om deze af te werven. In geval van een inbreuk op deze bepaling is de Klant verplicht SmartEye (i) een bedrag van 50.000,00 EUR (vijftigduizend euro) te betalen per inbreuk, en (ii) een extra bedrag van 250,00 EUR (tweehonderdvijftig euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt, zonder dat de werkelijke schade hoeft te worden aangetoond of een gerechtelijke titel nodig is en onverminderd de rechten van SmartEye om haar schade boven de in dit artikel genoemde bedragen te verhalen of gebruik te maken van enig ander rechtsmiddel.

15.4 SmartEye mag de apparatuur op de Locaties ter beschikking stellen van Eindgebruikers aangesloten bij andere operatoren dan SmartEye. SmartEye mag te dien einde in eigen naam en voor eigen rekening overeenkomsten afsluiten met dergelijke andere operatoren. In dit kader wordt eveneens toegelaten dat de adresgegevens van de Locatie worden opgenomen op de website of in andere publicaties van SmartEye of van operatoren waarmee SmartEye een overeenkomst afsluit.

15.5 De Klant promoot de Dienst bij de Eindgebruikers actief en optimaal gebruikmakend van het door SmartEye geleverde marketingmateriaal. De Klant verbindt zich er onder meer toe dit marketingmateriaal duidelijk zichtbaar op te stellen in de Locatie. Alle specifieke marketingactiviteiten van de Klant moeten vooraf ter goedkeuring aan SmartEye worden voorgelegd.

Artikel 16 – Installatie en Onderhoud

16.1 Installatie

16.1.1 De Klant kan kiezen tussen verschillende installatietypes. Toelichting over de verschillende installatietypes vindt de Klant terug in de installatieofferte. Afhankelijk van de door de Klant gekozen installatie, wordt er een andere installatievergoeding aangerekend.

16.1.2 De prijs voor de door SmartEye verkochte apparatuur, waaronder o.a. Powerline-adapters, switchen, draadloos basisstation, HDMI-kabel, DVI-kabel, netwerk-kabel, stekkerdoos, CI+ kaarten, tv-decoders... zijn niet standaard inbegrepen in de installatievergoeding.

16.1.3 Na installatie wordt door SmartEye het kwaliteitslabel afgeleverd. Hierbij gaat het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de SmartEye-apparatuur en de door SmartEye verkochte eindapparatuur op de Klant over. In het geval van levering of overhandiging van SmartEye-apparatuur of door SmartEye verkochte eindapparatuur gaat het risico van verlies, diefstal of beschadiging op de Klant over vanaf het moment van levering of overhandiging.

16.1.4 Indien de Klant geen bestaande en functionerende externe (komende van de straat) en/of interne netwerkaansluiting heeft en de Klant SmartEye verzoekt daarvan te voorzien, zullen de kosten daarvan, voorafgaandelijk aan de werken, in gemeenschappelijk overleg tussen de Klant en SmartEye worden bepaald.

16.1.5 De Klant verklaart over alle nodige licenties te beschikken voor de software op zijn/haar apparatuur. SmartEye draagt in geen enkel geval verantwoordelijkheid met betrekking tot de al op de eindapparatuur geïnstalleerde software.

16.1.6 Elke wijziging aan de installatie moet het voorwerp uitmaken van een extra bestelformulier. Met 'wijziging aan de Installatie' wordt onder meer bedoeld:

- (i) Elke uitbreiding of vermindering van de capaciteit van de installatie;
- (ii) Elke verplaatsing of verhuizing van de Uitrusting;
- (iii) Elke gedeeltelijke vernieuwing of verandering van om het even welke aard. De aangepaste prijs is van toepassing van zodra de wijziging werd uitgevoerd.

16.2 Onderhoud

16.2.1 Het onderhoud omvat de diagnose, het lokaliseren en het herstellen van defecten aan de SmartEye-apparatuur en het vervangen ervan. Het onderhoud wordt aangerekend op basis van de aldan geldende uurtarieven van SmartEye en de op dat moment geldende prijzen van apparatuur, tenzij de Klant met SmartEye een onderhoudscontract heeft gesloten. In dat geval is de prijs van het onderhoud inbegrepen in de abonnementsbijdragen van de Klant.

16.2.2 Het onderhoud kan van op afstand plaatsvinden of ter plaatse bij de Klant, afhankelijk van het defect en naar keuze van SmartEye.

16.2.3 Belangrijke defecten zijn defecten die de werking van de Uitrusting ernstig in het gedrang brengen; dit zijn onder andere de afwezigheid van verbinding met het internet of gebreken in de hardware.

16.2.4 Kleine defecten zijn alle defecten die geen belangrijke defecten zijn.

16.2.5 Het onderhoud wordt steeds uitgevoerd tijdens Kantooruren.

16.2.6 Elk verzoek ter interventie wordt telefonisch of per email op vraag van de Klant verricht.

16.2.7 SmartEye verbindt zich ertoe de Uitrusting van de Klant indien mogelijk vanop afstand te monitoren en actie te ondernemen wanneer volgens de monitoring blijkt dat de Dienst een defect vertoont. De Klant verbindt zich ertoe SmartEye ten alle tijde vanop afstand toegang te verschaffen tot de Uitrusting en de Uitrusting steeds te voorzien van stroom (24u/24 u, 7d/7d).

16.2.8 SmartEye verbindt zich ertoe alle werken die nodig zijn om de defecten te verhelpen die zich voordoen in het kader van een normaal gebruik van de Uitrusting, als een goede huisvader uit te voeren of te laten uitvoeren. SmartEye verbindt zich verder toe alle redelijke middelen aan te wenden om het defect zo snel mogelijk te verhelpen tijdens Kantooruren.

16.2.9 Ongeacht of de Klant een onderhoudscontract heeft, vallen de volgende kosten ten laste van de Klant tegen de geldende tarieven van SmartEye op het ogenblik van levering van de onderhoudsdiensten:

- a) De kosten van de wederindienststelling en/of de vernieuwing van de Uitrusting die defect is geraakt door externe oorzaken, zoals maar niet beperkt tot:
 - (i) Klimatologische, atmosferische of weersomstandigheden,
 - (ii) Handelingen van de Klant of van derden,
 - (iii) Stroom- of communicatienetwerkstoringen,
 - (iv) Straling of dampen;
- b) De kosten van aankoop en installatie van apparaten voor klimaatregeling;
- c) Vergoedingen en taksen van eender welke aard, zoals taksen op onder meer stroomverbruik;
- d) Vergoedingen voor:
 - (i) Alle prestaties uitgevoerd buiten de normale Kantooruren op vraag van de Klant;
 - (ii) Alle prestaties ter gelegenheid van de overname door de Klant van een bestaande Locatie;
 - (iii) Alle prestaties genoodzaakt door een netoperator of dienstenbedrijf of voorgeschreven door het BIPT en/of de nationale en/of Europese overheden;

- (iv) Alle prestaties met betrekking tot de wijzigingen of aanpassingen van de Uitrusting genoodzaakt door externe oorzaken of gebeurtenissen waarvoor de fabrikant en/of de installateur niet aansprakelijk kunnen worden gesteld;
- (v) Alle prestaties volgend op enige wijziging aangebracht door de Klant of door een derde die niet is gemachtigd door SmartEye;
- e) De kosten voor verzending van materiaal voor herstelling of vervanging naar SmartEye, met inbegrip van eventuele kosten ten gevolge van beschadiging of verlies tijdens het transport.

Artikel 17 – Product specifieke kenmerken

17.1 Onbeperkt volume: onbeperkt gebruik van de Dienst enkel voor persoonlijk gebruik en in overeenstemming met normaal gebruik.

Een fair-use volume van maximaal 2 maal het gemiddelde 3-maandelijkse volume per gebruiker wordt daarbij als normaal gebruik aanvaard. De gehanteerde volume maatstaf is daarbij eenvoudig verkrijgbaar op verzoek.

SmartEye behoudt zich het recht om bij een overschrijding door de Klant van het overeengekomen volume of een fair-use volume per Eindgebruiker de nodige stappen te ondernemen zoals het:

- a) Beperken van het beschikbare volume tot een gegarandeerd volume overeenstemmend met het 3-maandelijkse gemiddelde van de lopende periode;
- b) Verlagen van de snelheid indien technisch mogelijk;
- c) Een tijdelijke onderbreking van het abonnement met weder indienststelling de 1^e dag van de eerstvolgende maand;
- d) Een permanente onderbreking van het abonnement na drie (3) per email verzonden notificaties.

17.2 Snelheid: vermelde snelheden zijn theoretische maximumsnelheden die haalbaar zijn in optimale omstandigheden, de werkelijke snelheid kan beïnvloed worden door verkeer op het internet, toestel van de gebruiker en andere technische factoren. SmartEye neemt alle redelijke maatregelen om de invloed van dergelijke factoren te beperken.

Artikel 18- Slotbepalingen

18.1 Na de totstandkoming van de in het Contract gemaakte afspraken en/of eventuele toezeggingen door of namens SmartEye binden SmartEye slechts indien schriftelijk door SmartEye bevestigd.

18.2 Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden of uit enige overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden/Contract aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven.

18.3 Wijzigingen in de bevoegdheid van de Klant, van zijn vertegenwoordigers of gevolmachtigden zullen, ook al heeft inschrijving daarvan in openbare registers plaatsgevonden, tegenover SmartEye eerst van kracht zijn nadat SmartEye daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.

18.4 De Klant is verplicht van iedere voorgenomen adreswijziging onverwijld schriftelijk te melden aan SmartEye. In geval SmartEye zich schriftelijk tot de Klant heeft te wenden, is zij gedechargeerd wanneer zij dat doet aan het laatste adres dat de Klant haar schriftelijk heeft gemeld.

18.5 In geval van een mogelijk faillissement, staat van gerechtelijk akkoord of schuldsanering van een der partijen dient deze haar wederpartij via bewindvoerder dan wel curator hiervan terstond in kennis te stellen.

18.6 De Klant kan de rechten en verplichtingen die voor hem/haar voortvloeien uit dit Contract niet aan derden overdragen – op welke wijze ook - zonder voorafgaande schriftelijke toelating van SmartEye.

18.7 SmartEye daarentegen mag dit Contract vrij overdragen (geheel of gedeeltelijk) aan met haar verbonden ondernemingen (bijvoorbeeld door fusie, splitsing, inbreng van bedrijfstak, of overname). SmartEye heeft eveneens het recht om derden in te schakelen bij de tenuitvoerlegging van dit Contract (bijvoorbeeld door onderaanneming). Behoudens ingeval van bedrog of opzettelijke fout in hoofde van een onderaannemer, is SmartEye aansprakelijk voor enige schade veroorzaakt door een onderaannemer.

Artikel 19 – Bevoegdheid

19.1 Elk geschil betreffende het Contract, de uitvoering of interpretatie ervan, behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken te Antwerpen, afdeling Antwerpen. Het Belgisch recht is van toepassing op dit Contract.